

Bakgrundsinfo

Samtliga kommuner på Åland upphandlade gemensamt nytt ekonomisystem för att kunna möta framtida myndighetskrav samt förbättra digitaliseringsgraden. Ekonomidelen av detta system har använts sedan årsskiftet inom Finströms kommunaltekniska och sedan maj 2023 inom kommunen.

Samtidigt har man planerat för ibruktagning av ny faktureringsdel för VA, fjärrvärme och avfall. Fjärrvärme gick i princip enligt plan, men VA-biten har inneburit mer arbete än beräknat för att så långt som möjligt säkerställa att era fakturor blir rätt, därför har 1:a kvartalets fakturering försenats så långt att den nu faktureras tillsammans med 2:a kvartalet som en halvårsfaktura. Vi förstår att det kan innebära svårigheter för vissa av er, och om det gör det kan ni meddela oss på kommunaltekniska@finstrom.ax så hjälper vi er dela upp den fakturan det gäller.

Varför har man inte fakturerat första fakturan med det gamla systemet?

Flera orsaker, men främst för att faktureringen bygger på att enbart uppskattningar faktureras fram tills september när faktisk avläsning skickas in. I systembytet är de här uppskattningarna svåra att hantera, varför vi skickade

ut en slutavläsningsuppmaning i december.

Vad är det som har dröjt?

Finströms kommunaltekniska är första användare (förutom Mariehamn) vilket innebär att vi dels anpassat våra register och arbetssätt för att få ut så mycket nytta som möjligt av systemet, samtidigt har vi tillsammans med leverantören utvecklat funktionalitet för att möta gällande EU-direktiv. Sammantaget har detta krävt mera resurser än vi planerat för.

Ett exempel på utmaning har varit att t.ex. få ett avtal kopplat till en specifik byggnad, och att den byggnaden sedan har rätt adress i våra såväl som nationella register, sedan ska rätt vattenmätare med rätt avgift på den byggnaden, dessa har varit utmanande särskilt gällande sommarstugor där tidigare register varit mycket bristfälliga.

Kan man inte fakturera via kommunen om kommunen redan använt systemet länge?

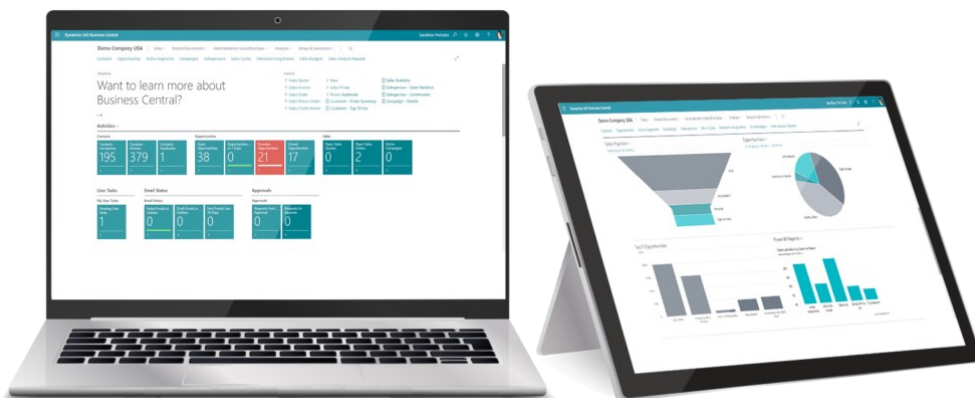
Tyvärr inte, VA-faktureringen har en helt egen funktionalitet som inte funnits tillgänglig innan nu.

Kommer jag som kund att märka någon skillnad?

Ja, främst i layouten på vattenfakturan. På nästa sida har vi lagt en förklaring till hur ni ska tolka vattenfakturan.

När kommer avfallsfakturan?

Avfallsregistret kommer att byggas upp under augusti och kan förhoppningsvis faktureras i mitten av september. Avfallsregistret bygger till stora delar på vattenregistret.




A Vattenfaktura VA-2500009

den 3 juni 2025

Sida 1 / 1

Finströms kommun
Skolvägen 2
22410 GODBY
Åland

B Kundnr KT-00566
Referensnummer 25000098
Förfallodatum den 3 juli 2025
Betaltvillkor 30 dagar netto
Förseningsränta 11,5 %
Anmärkningstid 10 dagar

C Förbrukningsplatsnr FP-00724
Förbrukningsplatsadress SKOLVÄGEN 2
Förbrukningsplatsbeskrivning KOMMUNGÅRDEN
Uppskattad årlig förbrukning 188,0
D Fakturaperiod 2025-01-01-2025-03-31

E

Start	Slut	Uppskattad förbrukning
01.01.2025	31.03.2025	46,4

Nr	Beskrivning	Antal	Enhet	A-pris inkl. moms	Moms %	Belopp inkl. moms
VA-AVLOPP	Bruksavgift för avloppsvatten	46,4	m3	5,55	25,5	257,52
F VA-MÄTARHYRA	Mätarhyra	0,24658	Årsantal	15,90	25,5	3,92
VA-VATTEN	Bruksavgift för vatten	46	m3	1,89	25,5	86,94
VA-VATTENGRU ND	Grundavgift för vatten	90	Dag(ar)	0,22115	25,5	19,90

G

Subtotal	368,28
Totalt € exkl. moms	293,45
Momsbelopp	74,83
Totalt inkl. moms	368,28

Momssats %	Nettobelopp	Momsbelopp
25,5	293,45	74,83

Vi har nyligen bytt faktureringsystem, vilket inneburit förseningar med VA-fakturan, vi ber er ha överseende med detta. Använder du e-faktura? Eftersom vi har bytt ekonomisystem så behöver ni anmäla e-faktura på nytt. Du kan göra det genom nätbanken när du betalar din faktura. För mer information om faktureringen, dricksvattnet och din vattenförbrukning, besök www.finstrom.ax/vatten

Förklaring av faktura för VA och avfall

- A. Fakturanummer, använd det här numret om ni har frågor om aktuell faktura
- B. Kundnummer, detta är samma för vatten, avfall och fjärrvärme
- C. Förbrukningsplatsens identifiering, det här beskriver vilken byggnad som förbrukningen sker i.
- D. Faktureringsperiod anger mellan vilka datum fakturan gäller.
- E. Redovisar grunden för faktureringen (om ni har flera mätare så uppskattas flödet för alla tillsammans)
- F. Vattenmätarhyran utgår från fastslagen taxa och ändrar om man har flera eller större mätare. Grundprincipen är vilket flöde mätaren är dimensionerad för jämfört med en standardvattenmätare. Det antalet tas gånger den andel av året som har gått (365 dagar).
- G. Redovisning av total summa som ska betalas.